



**Bringen Sie ihre PBX auf Touren  
Kosten Sparen, Gewinn steigern**

**WWW.3CX.DE**  
**+49 (89) 220 615 92**

**3CX**

# Bringen Sie ihre PBX auf Touren Kosten Sparen, Gewinn steigern



## Neue Wege in der VoIP-Kommunikation gehen

Die 3CX ist eine rein softwarebasierte VoIP-Telefonanlage – und somit bedeutend kostengünstiger und intuitiver als traditionelle TK-Systeme. Für höchste Flexibilität in der Kommunikation werden sowohl SIP-kompatible IP-Telefone als auch SIP-Trunks und VoIP-Gateways unterstützt. Über 30.000 Unternehmen weltweit vertrauen auf die zukunftsweisende und bereits mehrfach ausgezeichnete 3CX-Technologie.

## Grenzenlose Mobilität von Nebenstellen

Mit dem 3CX als kostenlosem Client-Softphone für Smartphones sowie Mac OS X werden Nebenstellen mobil: Mitarbeiter sind unter ihrer geschäftlichen Rufnummer bequem an jedem Ort erreichbar. Anrufe können ebenso einfach wie im Büro getätigt werden. Und auch von unterwegs aus sind Gespräche mit Kollegen gebührenfrei.

- Standortunabhängige Erreichbarkeit über Nebenstellenummer
- Kostenlose geschäftliche Anrufe – Senkung von Mobilfunkkosten
- Höhere Produktivität durch mobiles Arbeiten
- Vertraulichkeit privater Mobilnummern durch One-Number-Konzept

## Niedrigere Telefonkosten und besserer Kundenservice

Machen Sie sich weniger abhängig von teuren, klassischen Telefonleitungen, und profitieren Sie von bis zu 80 Prozent niedrigeren Telefonkosten – SIP-Trunks, WebRTC für Videokonferenzen sowie kostenfreie Gespräche mit externen Nebenstellen und verteilten Niederlassungen machen es möglich. Die nahtlose Anbindung an gängige CRM-Systeme lässt Sie Anrufer zudem individueller betreuen, Kundendaten werden automatisch angezeigt.

- Kostengünstigere Mobilfunk- und Kundenservice-Gespräche
- Nebenstellen leicht ergänzen/entfernen, ohne benutzerbasierte Lizenzen
- CRM-Integration für höhere Kundenzufriedenheit
- Nutzung bestehender Infrastruktur/Telefone & günstiger Endgeräte

# Übernehmen Sie Die Kontrolle Ihres PBX Virtualisieren Mit Hyper-V & VMWare

vmware  
READY



## Ein einfach zu installierendes und verwaltetes PBX

### Plug-and-Play-Konfigurierung von Telefonen, Gateways und SIP-Trunks

Mit 3CX ist die Einrichtung von IP-Telefonen oder Gateways in wenigen Schritten erledigt. Denn nach der Verbindung mit dem Netzwerk werden alle Einstellungen automatisch für Sie eingerichtet – zeitsparend und zuverlässig. Auch SIP-Trunks sind dank vorkonfigurierter Vorlagen für gängige Provider und begleitendem Support durch 3CX im Handumdrehen angebunden.

- Konfigurationsvorlagen für IP-Telefone, SIP-Trunks und Gateways
- Mühelose, automatische Einrichtung von IP-Telefonen und Gateways
- Garantierte Interoperabilität und technische Unterstützung durch 3CX
- Vorlagen zur einfachen Konfigurierung von VoIP-Providern/SIP-Trunks

### Einfache Verwaltung aller IP-Telefone im Netzwerk

Per 3CX-Verwaltungskonsolle behalten Sie die Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens – von einem Ort aus. Stellen Sie mit nur wenigen Mausclicks neue Firmware auf gleich mehreren Geräten bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates unterstützter Modelle keine bösen Überraschungen. Das Software-Telefon 3CX kann auf Mitarbeiter-Smartphones sogar per E-Mail bereitgestellt werden. Updates erfolgen ohne Benutzereingriff – Ihr Support wird bedeutend entlastet.

- Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Verwaltungskonsolle
- 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- Bereitstellung vorheriger Einstellungen nach Updates per Fernzugriff
- Konfigurierung erweiterter Telefoneinstellungen per Fernzugriff

### Klassische Server-Installation oder Virtualisierung per Hyper-V und VMware

Das ist eine rein softwarebasierte Lösung – ein besonderer Vorteil. So können Sie bei der Implementierung auf die Leistungsstärke und Zuverlässigkeit bereits vorhandener Server vertrauen. Neue, kompliziert zu bedienende Hardware wird nicht benötigt. Plus: Mit Hilfe von Hyper-V und VMware ist ein platzsparender virtueller Betrieb samt Backups und Ausfallsicherheit ebenfalls problemlos möglich!

- Software-Applikation
- Installation auf bestehender Server-Hardware
- Keine proprietäre Telefonanlagen-Hardware erforderlich
- Backups und Redundanz bei Virtualisierung mit Hyper-V oder VMware

# Reduzieren Sie Telefonkosten

## Nutzen Sie SIP Trunks WebRTC & Softphones



### Nie wieder hohe Telefon- und Reisekosten

#### Reduzieren Sie ihre Telefonrechnung um 80%

Lassen Sie Telemitarbeiter oder Ihren Außendienst gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Oder verbinden Sie entfernte Niederlassungen per Bridge, um Gebühren bei firmeninternen Anrufen zu vermeiden. Per servicefreundliche Durchwahlnummer sind Mitarbeiter zudem zeit- und kostensparend direkt für Kunden erreichbar.

- Kostenlose Gespräche zwischen Niederlassungen dank 3CX Bridge
- Kostenlose Gespräche für Mitarbeiter im Home Office oder Außendienst
- Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- WebRTC – geringere Kosten für 0800-Nummern

#### Flexible Skalierung ohne hohe Investitionen

Klassische, in sich geschlossene TK-Systeme lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Mit 3CX können Sie Nebenstellen, Leitungen und neue Funktionen jederzeit ganz nach Bedarf hinzufügen – mühelos und ohne zusätzliche finanzielle Belastung.

- Keine nebenstellenabhängige Lizenzierung
- Hohe Skalierbarkeit ohne zusätzliche Hardware
- Windows-basiert – keine zusätzlichen Mitarbeiterschulungen
- Unified-Communications-Funktionen bereits im Lieferumfang enthalten

#### Niedrigere Reisekosten dank integrierter Web- Konferenzlösung

Entlasten Sie Ihr Reisekosten-Budget durch Online-Meetings. Mitarbeiter können zeitsparend von überall aus Konferenzen abhalten und an Besprechungen teilnehmen – die zukunftsweisende, integrierte WebRTC-Technologie von 3CX WebMeeting macht es möglich.

- Online-Meetings ohne kostspielige Web-Konferenzdienste
- Verfügbar für alle Benutzer des 3CX
- Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- Keine monatlichen Abo-Gebühren

# Unified Communication

## Präsenz, Chat, Voicemail, Fax 2 Email



### Unified Communications einfach gemacht

#### Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- Kein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- Präsenzanzeige per 3CX für: Mac, Windows, iOS und Android

#### Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anlage empfangen werden.

- Empfang von Voicemail per E-Mail
- Abruf von Voicemail ohne Einwahl
- E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

#### Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android

- Integrierte Chat-Funktion
- Kostenlose Übertragung von Chat-Nachrichten, Links u. Ä.
- Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android

# Büro Ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows



## 3CX VoIP-Clients für Android und iOS: Maximale Erreichbarkeit ist Trumpf

### Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients des 3CX für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

### Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CX als VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büro-nummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

### Mühevolle Konfigurierung und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen des 3CX als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole des 3CX automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung, Firewalls sind kein Problem mehr.

- Stressfreie Remote-Konfigurierung per E-Mail
- Einfache Konferenzschaltungen
- Vollständige Integration
- SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients

# Kontrolle Ihres Tischtelefons Über Ihr Desktop Mit Eingebauten Softphone



## Leistungsfähige, einfach zu bedienende Softphones für Windows und Mac

### Anruf-Management per Desktop

Mit den 3CX's eingebauten Softphones für Mac und Windows können Sie ihre Anrufe von ihrem Desktop verwalten und Anrufe via ihrem Office-Telefonssystem von ihrem Computer tätigen und entgegennehmen, auch wenn Sie nicht im Büro sind. Durch das Nutzen eines Headsets kann das 3CXPhone ihr Tischtelefon vollständig ersetzen.

- Anrufe via IP-Telefon vom Desktop mit CTI-Modus tätigen
- Keine zusätzlichen Softphone-Lizenzgebühren
- Einfach zu nutzen und zu verwalten
- Kostenersparnis und funktioniert wie bei Büroanwesenheit

### Verwalten Sie ihre Anrufe mit dem 3CX Switchboard

3CX beinhaltet eine leistungsfähige Switchboard-Funktion, welche ihrer bevorzugten Ansicht und Verwaltung der Anrufe angepasst werden kann. Mit 4 unterschiedlichen Ansichten zur Auswahl kann jede Jobfunktion bedient werden.

- Drag und Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- Ideal für Call-Center – inkl. Wallboard für Q-Manager-Ansicht
- Einfacher Einblick auf den Präsenzstatus von Kollegen
- Rezeptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe

### Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u. v. m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- Tätigen von Anrufen per CRM-Lösung
- Servicefreundliche Anzeige des Kundennamens
- Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung

# Web-konferenzen

Client-los Durch WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

## Integrierte, kostenfreie Web-Konferenzen

### Bequeme Web-Konferenzen dank WebRTC-Unterstützung

3CX bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plug-ins.

- Web-Konferenzen ohne zusätzlichen Client
- Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

### Videokonferenzen für Unternehmen jeder Größe

3CX ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. Steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

- Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- Kostengünstiges Jahresabo, keine monatlichen Kosten
- Mit 3CX integriert, kostenlos für bis zu 10 Teilnehmer

### Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigen Feature-Set und benutzerfreundliche Oberfläche, steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiter-Produktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierten Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.

- Web-Konferenzen ohne Plug-ins und Downloads
- Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- Einfache Umfrage-Funktion für Feedback



# Funktionsvergleich der kostenpflichtigen Editionen des 3CX

Allgemeine Funktionen			Unified Communications			Call Center / Kontaktcenter		
	Standard	Pro		Standard	Pro		Standard	Pro
Nebenstellen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Erstellen von Konferenzgesprächen	•	•	Fortgeschrittene Warteschleifen-Strategien		•
Gleichzeitig unterstützte Gespräche	4=>1,024	4=>1,024	Präsenzanzeige anderer 3CX-Teilnehmer	•	•	Fortgeschrittene Anrufstatistiken		•
Statische Auswertung	•	•	Empfang von Voicemail-Nachrichten per E-Mail	•	•	Echtzeit Warteschleifen-Statistiken		•
Statistische Auswertung protokollierter Anrufe	•	•	Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail	•	•	Warteschleifenberichte		•
Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen"	•	•	Integrierter Fax-Server	•	•	Barge In / Listen In / Flüsterfunktion		•
Durchwahl (DID/MSN)	•	•	Standortübergreifende Vernetzung	•	•	Kundenanfragen mit Caller-ID		•
Digitaler Receptionist/Sprachdialogsystem (IVR)	•	•	Click2Call (WebRTC)	•	•	Option der 3CXPhone API – Nutzung		•
Voicemail/Wartemusik	•	•	Leistungsfähige Weiterleitungsregeln für eingehende Anrufe	•	•	Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC		•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	Präsenzanzeige von Brücken-PBX		•	Synchronisieren des Telefonverzeichnis mit Microsoft Exchange		•
Anruf/Zielauswahl nach Name	•	•				Echtzeit Warteschleifen-Monitoring		•
Parken und Heranholen von Anrufen	•	•				Wallboard		•
Warteschleifen	•	•				Switchboard für Warteschleifenmanager-Ansicht		•
Gesprächsaufzeichnung	•	•	<b>Mobilität</b>	<b>Standard</b>	<b>Pro</b>	Anrufaufzeichnungs-Suchfunktion		•
Signalisierung neuer Nachrichten (MWI)	•	•	Android-Client	•	•	Log-Agents In/Out für Supervisor		•
Unterstützung gängiger IP-Telefone	•	•	iOS-Client	•	•	Unterstützung externer Agenten		•
Unterstützung von VoIP-Gateways	•	•	Windows Phone-Client	•	•	Rückruf-Funktion		•
Unterstützung von SIP-Trunks	•	•	CTI-Support	•	•	SLA-Benachrichtigung und Reporting		•
Gegensprechen (Intercom)/Paging	•	•	Einfaches Erstellen von Konferenzanrufen	•	•			
Simultane Signalisierung auf Nebenstelle und Handy	•	•	Konfigurieren der eigenen Nebenstellen durch User	•	•	<b>Web-Konferenzen</b>	<b>Standard</b>	<b>Pro</b>
Umfangreicher Codec-Support (G711, G722,GSM, Speex, ILBC, G729)	•	•	Provisierung via Email	•	•	Plugin-freies WebRTC	•	•
Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt"	•	•	Verwalten des 3CXPhone via Konsole	•	•	Konferenzen mit nur einem Klick	•	•
Gesprächsaufzeichnung-Management	•	•	Integrierte 3CX Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen	•	•	Aufzeichnen von Meetings	•	•
Annahme-Support-Button (Jabra & Plantronics)	•	•				Fernsteuerung-Kontrolle und Hilfe	•	•
			<b>IP-Telefon-Verwaltung</b>	<b>Standard</b>	<b>Pro</b>	Bildschirmfreigabe	•	•
			Provisierung via automatischen Plug & Play	•	•	Unbegrenzte Anwenderzahl	•	•
			Verwalten der IP-Telefon netzwerkweit via Konsole	•	•	Inklusive Teilnehmer	10	25
			Restore der Telefone per Fernzugriff	•	•			
			Netzwerkweites Update & Verwaltung der Firmware	•	•			
			<b>Integration mit Drittanbieter-Anwendungen</b>	<b>Standard</b>	<b>Pro</b>			
<b>Management und Skalierbarkeit</b>	<b>Standard</b>	<b>Pro</b>	Integration mit Microsoft Outlook	•	•			
Online-Verwaltungskonsole	•	•	Salesforce-Integration		•			
Automatische Provisionierung von Geräten	•	•	Integration mit Microsoft Dynamics		•			
Web-basierte Echtzeitanzeige des Systemstatus	•	•	SugarCRM-Integration		•			
Integrierter Webserver	•	•	Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•			
Sichern und Wiederherstellen der Systemkonfiguration	•	•	Exact		•			
Konfiguration externer Nebenstellen via SBC	•	•						
VMware-/Hyper-V-Support	•	•						
Verbinden externer 3CX PBX Systems (Brücken)	•	•						
Geplantes Sichern & Wiederherstellen		•						
Integrierte Fail-Over-Funktion		•						



**USA**

320 Decker Drive  
Office 174, Suite 100, Irving  
75062, Texas

+1 (469) 206 9035  
info@3cx.com  
www.3cx.com

**UK**

101, Finsbury Pavement  
EC2A 1RS  
London

+44 (20) 3327 2020  
info@3cx.co.uk  
www.3cx.com

**Deutschland**

Landshuter Allee 8-10,  
3rd floor  
D-80637, Munich

+49 (89) 220 615 92  
info@3cx.de  
www.3cx.de

**Frankreich**

Maison de la Défense  
12 Place de la Défense  
92974 Paris

+33 1 84 88 51 00  
info@3cx.fr  
www.3cx.fr

**Italien**

Direzionale Modena 2  
Via Scaglia Est, 15  
41126, Modena (MO)

+39 059 735 3000  
info@3cx.it  
www.3cx.it

**Zypern**

1, 28th October Avenue  
Block B, Engomi Business Center  
Office Suite 303, Nicosia

+357 22 444 032  
info@3cx.com  
www.3cx.com

**Russland**

Avrora Business Center  
Sadovnicheskaya St. 82/2  
115035, Moscow

+7 495 204 29 37  
info@3cx.ru  
www.3cx.ru

**Singapur**

Samsung Hub  
3 Church Street, #08-00  
Singapore, 049483

+61 (2) 8520 3570  
info@3cx.com  
www.3cx.com

**Schweiz**

Seestrasse 15  
CH 6301  
Zug

+41 41 740 35 35  
info@3cx.com  
www.3cx.com

**Südafrika**

Unit 10 Oxford Office Park  
3 Bauhinia Street,  
Highveld, 0169

+27 (12) 686 8380  
info@3cx.com  
www.3cx.com